



autorización (poder) dada a la administración por la asamblea del conjunto residencial.

Una vez se cumpla con dichos requisitos, Acuacento AAA SA ESP tramitará la solicitud de cambio de operador que la administradora del conjunto Barichara desea realizar.

3. Las tarifas de Acuacento AAA SA ESP se ajustan a las normas y siempre se basan en los consumos de los usuarios.

No es cierto, como lo manifiesta el artículo, que las tarifas sean excesivas y distantes de la realidad en los servicios prestados. Esto puede verificarse en las lecturas de los medidores que son realizadas mensualmente por funcionarios de Acuacento AAA SA ESP, con los debidos soportes y que pueden verificarse en cualquier momento. Esta verificación ha sido realizada previamente por personal de la administración municipal que visitó nuestras instalaciones y los predios atendidos para el control de los procedimientos.

En todo caso, las tarifas se ajustan a lo establecido por las resoluciones de la Comisión Reguladoras del sector de Agua Potable y Saneamiento Basico (CRA) para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

4. El servicio de aseo que ofrece Acuacento AAA SA ESP es de excelente calidad.

Acuacento AAA SA ESP realiza la recolección de los residuos tres veces por semana, realiza barrido de vías y andenes según lo exigido por el PGIR municipal, realiza la poda de árboles y de jardines, así como se ocupa del aseo general de la Ciudadela Maiporé.

En este sentido no existen quejas o reclamos de los usuarios asociados con incumplimiento en las frecuencias de recolección, barrido y limpieza ó poda en la Ciudadela Maiporé.